

## **Política de Calidad y Medio Ambiente**

### **DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN**

#### **1. LA CALIDAD AFECTA A TODOS**

Todo el personal y en primer lugar la Dirección, es responsable de conocer, asumir y aplicar la Política, Manual y Procedimientos del Sistema Integrado. Esta política se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Basado en los riesgos y oportunidades determinados por la organización, se traza un plan estratégico en cumplimiento con los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y que tiene como meta la consolidación y crecimiento del negocio a nivel nacional y la expansión internacional dentro de los sectores de alumbrado público y de sistemas de control de tráfico. Para ello, se adquieren los siguientes compromisos:

#### **2. OBJETIVOS**

##### **2.1. APORTAR SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES**

Para obtener la satisfacción de nuestros clientes, ofreceremos y aportaremos el Valor Añadido del Asesoramiento Técnico en nuestros clientes, como el conocimiento práctico que nos da los años de experiencia y la sensibilidad en los asesoramientos.

##### **2.2. OFRECER UN SERVICIO RÁPIDO Y FIABLE**

Potenciar la rapidez de la prestación del Servicio, desde la recepción de la llamada del ayuntamiento o vecino, durante el proceso de prestación del servicio o de los trabajos de mantenimiento que de ellos se puedan derivar.

##### **2.3. CUMPLIRSE LOS REQUISITOS Y NORMATIVAS LEGALES Y REGLAMENTARIOS**

Estar informados de los requisitos y normativas legales y otros requisitos que afectan a nuestra actividad y los productos que ofrecemos a nuestros clientes. Comprometiéndonos a la protección del medio ambiente, previendo la contaminación, y reduciendo al mínimo el consumo de recursos y la generación de residuos.

##### **2.4. TODO EL PERSONAL DE ALUVISA PARTICIPA EN PROPUESTA DE LOS OBJETIVOS Y METAS ANUALES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Las propuestas de objetivos, es la participación de todo el personal para asegurar el futuro, por eso "La formación, motivación, participación e implementación de todo el equipo humano" son elementos imprescindibles para la implantación del proceso de Mejora Continua, que permitirá asegurar el futuro de **ALUVISA** y los puestos de trabajo, así como la mejora del desempeño ambiental para llevar a cabo las tareas de una manera ambientalmente responsable.

